

Protocol Betalingen

Doel

Correcte afhandeling van alle betalingen die aan de balie worden gedaan. Alle betalingen die aan de balie gedaan worden, moeten verwerkt worden in Exquise.

Betaling van een behandeling (BV)

- check of alle codes in de kaart staan
- in Exquise naar: afbehandelen pt uitgebreid
- selecteer de te betalen verrichtingen
- selecteer hoe de pt betaalt, met pin of contant
- selecteer of er een declaratie geprint moet worden
- selecteer direct declareren
- noteer in CTM het bedrag en de wijze van betalen, volgend door je initialen

Per pin aan de balie voldaan TA10 €22,16/DB

- evt pinbon in de map kastelformulier vandaag doen

Betaling van ragers

- Noteer in de kaart van pt welke kleur ragers gekocht worden invoeren op SSM
- TEP = tepe ragers kort/lang
- De betaling werkt zoals boven vermeld, **LET OP:** als een pt AV is en er een behandeling in de kaart staat die nog niet gedeclareerd is, dan die uitvinken en alleen aanvinken wat nu betaald wordt
- Evt pinbon in de map kastelformulier vandaag doen

LET OP BIJ DF: ragers die contant betaald worden, hiervan gaat het geld in de kleine kas in de grote kast achter de balie

Betaling van nota van Infomedics

- Laat de pt de nota betalen
- Noteer in CTM het bedrag en betaalwijze
- Zet de nota stop in Infomedics, vermeld dit ook in CTM (belangrijk, anders ontvangt de pt alsnog een digitale nota). Altijd goed kijken of de hele nota betaald is of een deel van de nota. Afhankelijk hiervan dan ook de hele nota of het betreffende deel dat betaald is stopzetten.

Wanneer pt, die alleen basisverzekerd zijn, aangeven dat ze nota's via Infomedics willen laten lopen is dit mogelijk, mits ze de afgelopen 2 jaar netjes de nota aan de balie hebben afgerekend. Voor deze pt geldt:

- Kleur oranje eraf halen en met rode letters in attentietekst vermelden: 'akkoord 2 jr'.

Bovenstaande geldt ook voor ortho pt'n.

Let op! Dit voorstel zal niet vanuit ons komen, enkel wanneer de pt zelf met het verzoek komt. Dus niet op eigen initiatief aan pt voorstellen!

Kastelformulier

- In de ochtend tel je de kas, het kastelfomulier doe je in een mapje
- Alle pinbonnen en nota's van Infomedics doe je in deze map.
- Aan het eind van de dag tel je weer de kas en doe je het formulier in de map, alsmede het pinoverzicht van het pinautomaat van deze dag. Het geld wat afgeroomd moet worden doe je ook in deze map.