

Algemeen:

Wat houdt spoeddienst in

Bijna elke regio heeft voor elke dag een tandarts aangewezen die patiënten kan opvangen met spoedklachten. Dit geldt voor 's avonds na sluitingstijd t/m de volgende ochtend 08:00 uur en op zondagochtend vanaf 08.00 uur t/m maandagochtend 08:00 uur.

De centrale heeft de nummers van de praktijkmobieltjes van DC en DF. Wij schakelen op de dag van spoeddienst de praktijkmobiel door naar de tandarts die dan dienst heeft. Wanneer een patiënt belt naar het spoeddienstnummer, wordt hij via de centrale doorgeschakeld naar de desbetreffende tandarts. Dit gaat in na sluitingstijd, tot 22:00 uur. Na 22:00 uur neemt de centrale op voor de tandarts. Zij beslissen dan of het echt spoed is of niet. Indien het spoed is, wordt de tandarts gebeld met de gegevens van de patiënt. De tandarts belt dan naar de dienstdoende assistente. Stem altijd goed met elkaar af, naar welke locatie jullie gaan om de patiënt te behandelen. Zorg ervoor dat één van de twee in het bezit is van een sleutel.

Telefoonnummer spoedlijn

Regio:	Telefoonnummer:
Capelle aan den IJssel	010- 2717729
Ridderkerk	010- 2704008
Rotterdam	010- 4552155
Schiedam	010- 5920330

Let goed op dat wij alleen spoed patiënten behandelen uit regio IJssel en Lekstreek. Indien ze wonen in een andere regio, moeten ze een ander (spoed)nummer bellen. Zie bovenstaande tabel.

Plaatsen die onder IJssel en Lekstreek vallen:

- Capelle aan den IJssel
- Nieuwerkerk aan den IJssel
- Krimpen aan den IJssel
- Krimpen aan de Lek
- Ouderkerk aan den IJssel
- Lekkerkerk



Wanneer heb je spoeddienst

4x per halfjaar heb je spoeddienst. Dit betreft de tandartsen en stoelassistenten. In Plandentall kan je onder het kopje “Bijzondere Agenda- Items” zien wie er deze week spoeddienst heeft. Daarnaast staat het ook aangegeven in Exquise bovenaan in de agenda.

Hoelang duurt spoeddienst

Maandag t/m zaterdag:

Vanaf sluitingstijd tot en met 08:00 uur 's ochtends de volgende dag.

Zondag:

Vanaf 08:00 's ochtends t/m maandagochtend 08:00 uur.

Behandelaar:

Telefonisch beschikbaar

Het is van belang dat je tijdens je dienst goed bereikbaar bent. Zet je geluid aan en hou je mobiel bij je. Je kan de hele avond tot de volgende ochtend 08:00 uur gebeld worden voor een spoedgeval.

Tijdens openingstijden nemen de balie-assistentes op.

Vanaf sluitingstijd tot 22:00 uur krijg je patiënten aan de lijn.

Vanaf 22:00 uur tot de volgende ochtend 08:00 uur kun je de centrale aan de lijn krijgen voor spoedgevallen.

Zodra je iemand gaat behandelen neem je contact op met de assistente die dan ook dienst heeft. Dit kan je vinden in Plandentall onder "bijzondere agenda items".

Rapportage brief

Na het behandelen wordt er altijd een rapportage brief gemaakt van de behandeling. Deze brief is bedoeld voor de eigen tandarts van de patiënt.

In de rapportage brief moet komen te staan:

- Gegevens patiënt
- De bevindingen van het diagnostisch onderzoek
- De conclusie van het diagnostisch onderzoek
- De uitgevoerde behandeling
- De röntgenfoto's die gemaakt zijn.

De patiënt kan de brief gelijk meenemen of het kan worden gemaild naar de tandarts van de patiënt (vraag altijd na of het mailadres klopt).

Wat te doen bij patiënten die beslist langs willen komen, maar het is geen spoed:

- Toon eerst altijd sympathie: geef aan dat je het vervelend vindt dat hij/zij nu last heeft van bepaalde klachten/pijn.
- Stel de patiënt gerust.

- Geef aan dat hij/zij morgen zo snel mogelijk langs kan komen en doe suggesties op het gebied van pijnstilling.
- Uitleggen “spelregels” betreft spoeddienst:
 - Uitleg dat dit geen bedrijf is die alleen maar spoeddiensten behandelt, maar dat elke dag een individuele tandarts dienst heeft en dat de hele praktijk ervoor moet worden opgestart. Het bellen naar de spoeddienst is dus uitsluitend voor acute spoed.
 - Er zijn extra kosten verbonden aan spoedbehandelingen

Stoel assistent:

Beschikbaarheid

Het is van belang dat je tijdens je dienst goed bereikbaar bent. Zet je geluid aan en houd je mobiel bij je. Zodra er een spoedgeval is, neemt de desbetreffende tandarts contact met je op. Dit kan dus ook midden in de nacht zijn.

Ik word opgeroepen, wat wordt er van mij verwacht?

Probeer ongeveer een half uur van tevoren bij de praktijk aan te komen. Bij de praktijk start je de balie en de behandelkamer op. Je legt de mogelijke spullen klaar en zodra de patiënt binnenkomt, kan je hem/ haar inschrijven. Controleer het BSN-nummer en de verzekering. De patiënt kan ook gelijk de medische anamnese invullen of de tandarts kan in de kamer vragen naar eventuele bijzonderheden.

Zodra de patiënt klaar is, loop je naar de balie om af te rekenen. **LET OP** dat de patiënt niet te snel/ stiekem naar buiten gaat. Dit is in het verleden weleens voorgekomen.

Daarna maak je de behandelkamer weer netjes schoon. Indien je veel spoedpatiënten in de avond hebt gehad, hoef je niet alle trays op te ruimen. Zolang je de disposables maar wel goed opruimt. Laat de steriele wel netjes achter voor je collega's die de volgende dag werken.

Balie-assistent:

Wanneer plan je iemand voor spoed in

Maandag t/m zaterdag overdag:

Overdag wordt er gewoon in de gaten van de agenda's van de tandartsen ingepland. Dit betreft onze eigen patiënten en patiënten van een andere praktijk, mits het spoed is. Indien het geen spoed én geen patiënt van ons is, dan niet inplannen onder spoedpassant. De patiënt zou zich in kunnen schrijven bij ons en langs kunnen komen voor een intake.

Maandag t/m zaterdag avond:

Wanneer er geen plek meer is in de agenda's kan er 's avonds vanaf 19.00 uur, in overleg met de dienstdoende tandarts, worden ingepland als de patiënt last heeft van:

- Onhoudbare kiespijn: niet kunnen slapen en pijnstillers (ibuprofen) helpen niet.
- Nabloeding
- Uitgevallen tand (trauma) -> zo snel mogelijk inplannen, het liefst binnen 60 minuten.

Let op! De volgende punten zijn van belang om de kans op een succesvolle genezing te verhogen bij trauma:

- De patiënt moet de tand bij de kroon vastpakken. Dus niet bij de wortel!
- Indien er vuil op de tand zit, spoel deze voorzichtig af met speeksel of melk. Niet schrobben!
- Bewaar de tand in de wang of in een glas melk en neem deze mee naar de praktijk.

Indien het geen van de bovenstaande pijnklachten betreft, dan inplannen voor de volgende dag. Wanneer de patiënt niet bij ons ingeschreven staat, dan moeten ze morgen weer naar de spoedlijn bellen.

Zodra je een patiënt hebt ingepland, vergeet niet om de tandarts dan op de hoogte te stellen.

Zondag:

Op zondag wordt de tandarts gebeld en beslist die of de patiënt gelijk behandeld moet worden of niet. Mogelijk spoedbehandelingen:

- Trauma (tand eruit, harde klap tegen tanden gekregen)
- Onhoudbare pijn: niet kunnen slapen en pijnstillers (ibuprofen) helpen niet.
- Nabloeding
- Zwelling wang door abces
- Voortand afgebroken

Wat te doen bij patiënten die beslist langs willen komen, maar het is geen spoed:

- Toon eerst altijd sympathie: Geef aan dat je het vervelend vindt dat hij/zij nu last heeft van bepaalde klachten/pijn.
- Stel de patiënt gerust.
- Geef aan dat hij/zij morgen zo snel mogelijk langs kan komen en doe suggesties op het gebied van pijnstilling: bijvoorbeeld paracetamol of ibuprofen.
- Uitleggen "spelregels" betreft spoeddienst:
 - Uitleg dat dit geen bedrijf is die alleen maar spoeddiensten behandelt, maar dat elke dag een individuele tandarts dienst heeft en dat de hele praktijk ervoor moet worden opgestart. Het bellen naar de spoeddienst is dus uitsluitend voor acute spoed.
 - Er zijn extra kosten verbonden aan spoedbehandelingen

Hoe plan je een spoedpassant in

Eigen praktijk

Gewoon hetzelfde als een normale pijnklacht. In de afspraak noteer je de pijnklacht met de details. Wanneer de patiënt niet aanvullend verzekerd is, vermeld dan dat ze gelijk na de behandeling moeten betalen aan de balie.

Andere praktijk

Deze patiënten moeten eerst worden ingeschreven door middel van een BSN-nummer. Dan plan je ze in met SPOEDPASSANT in de opmerkingen van de afspraak.

Vermeld altijd:

- Naam en locatie praktijk
- Dat ze een identiteitsbewijs en verzekeringspas mee moeten nemen
- Dat ze gelijk moeten betalen aan de balie

Vraag na:

- Bij welke tandartspraktijk ze normaal gesproken ingeschreven staan

Doorschakelen

➤ Wanneer doorschakelen

In Exquise staat bovenaan in de agenda's of er een tandarts spoeddienst heeft. Wanneer je de praktijk afsluit, schakel je door met de praktijkmobiel. Dit wordt door DF en door DC gedaan. Indien er de dag van tevoren spoeddienst is geweest, haal je 's ochtends om 08:00 uur gelijk de doorschakeling eraf.

➤ Hoe schakel je door

Met de praktijkmobiel ga je naar "bellen" en typ je **21* het nummer van de tandarts met dienst #

Voorbeeld: **21*061234567#

Om te controleren of het doorschakelen is gelukt bel je naar het nummer van de praktijkmobiel:

DF: 06- 81968478

DC: 06- 81969452

Indien de tandarts met dienst opneemt, is het doorschakelen gelukt.

➤ Hoe haal je de doorschakeling eraf

Met de praktijkmobiel ga je naar "bellen" en typ je #21#