

C90 verwerken:

1. Als iemand belt om een afspraak te annuleren, kijk je eerst welke dag de afspraak staat:

- Over twee dagen of langer? Geen probleem: afspraak eruit halen
- Vandaag of morgen? Dan C90:
 - o Afspraak beschrijving wijzigen: C90(TA/PA + tijd)/initialen
 - o Afspraak klein maken: tijd veranderen in 3min
- Probeer direct een nieuwe afspraak in te plannen

2. Verwerking in kaart van pt:

- Verander de naam waarop je werkt in het systeem:
 - o Is de c90 van een tandarts? Dan op praktijkomzet
 - o Is de c90 van een preventie assistente? Dan op Shiela
 - o Is de c90 van een mondhygiënist? Dan op naam van die mondhygiënist
- Voer een c90 in in kaart van pt
- Beschrijf de c90:
 - o PAMB/PAZB
 - o Hoeveelste keer c90?
 - o Behandeling + tijd (TA/PA+ aantal minuten)
 - o De reden van c90
 - o Eindig altijd met initialen
 - o Evt kosten invoeren: afhankelijk van moment dat ze afbellen/reden/hoeveelste keer c90)
 - o Reactie van pt na horen van nota (begripvol, boos, prima)
 - Voorbeeld: PAZB3 (TA30min) VM ingesproken met terugbelverzoek. €30 ingevoerd. /KG

3. Zet het in je update met pt nummer (Geen achternaam/geboortedatum).